



Αθήνα, 30 Σεπτεμβρίου 2025

Αρ. πρωτ.: 6317

ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Κότσικα 1Α & Πατησίων
Τ.Κ.104 34, Αθήνα
Τηλεφ: 210 8809202 -203
Email : secproedros@epant.gr

Προς:

Πανελλήνια Ομοσπονδία Βιοτεχνών
Εγκαταστατών Συντηρητών
Ανελκυστήρων
Πειραιώς 118, Τ.Κ. 11854, Αθήνα
info@povesa.gr

Υπόψη: Προέδρου

κ. Γεωργίου Βλασόπουλου

Θέμα: Τιμολόγηση για υπηρεσίες συντήρησης ανελκυστήρων

Αξιότιμε κ. Πρόεδρε,

1. Όπως γνωρίζετε, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, όλοι οι ανελκυστήρες στην ελληνική επικράτεια οφείλουν να συμμορφώνονται με συγκεκριμένες τεχνικές προδιαγραφές και να καταχωρούνται σε Μητρώο Απογραφής Ανελκυστήρων, το οποίο τηρείται από τον Αύγουστο 2025 ηλεκτρονικά¹. Η απογραφή πρέπει να ολοκληρωθεί σε τέσσερις (4) μήνες από την έναρξη λειτουργίας του Μητρώου και μπορεί να πραγματοποιείται από τον υπεύθυνο συντηρητή ή τον εγκαταστάτη για κάθε ανελκυστήρα².

Όπως επίσης γνωρίζετε, η Επιτροπή Ανταγωνισμού (ΕΑ) είναι αρμόδια για τη διαπίστωση παραβάσεων των διατάξεων του ν. 3959/2011 περί «Προστασίας του ελεύθερου ανταγωνισμού» και των άρθρων 101 και 102 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΛΕΕ). Σύμφωνα με το άρθρο 1 του ν. 3959/2011 και 101 ΣΛΕΕ «*απαγορεύονται όλες οι συμφωνίες και εναρμονισμένες πρακτικές μεταξύ των επιχειρήσεων και όλες οι αποφάσεις ενώσεων επιχειρήσεων, οι οποίες έχουν ως αντικείμενο ή ως αποτέλεσμα την παρεμπόδιση, τον περιορισμό ή τη νόθευση του ανταγωνισμού και ιδίως εκείνες οι οποίες συνίστανται: α) στον άμεσο ή έμμεσο καθορισμό των τιμών αγοράς ή πώλησης ή άλλων όρων συναλλαγής, [...]*».

Η ΕΑ παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στην αγορά εγκατάστασης και συντήρησης ανελκυστήρων, η οποία έχει αποτελέσει ήδη αντικείμενο έρευνας και αποφάσεων (βλ. Αποφάσεις ΕΑ 750/2021 και 758/2021), με τις οποίες επιβλήθηκε σε μέλη της Ομοσπονδίας σας πρόστιμο για έμμεσο καθορισμό τιμών και απαγόρευση διαφήμισης

¹ Βλ. σχετικά άρθρο 11Α Ν. 3982/2011 και ΚΥΑ 59210/29.07.2025.

² Άρθρα 8 και 2 παρ. 1 ΚΥΑ 59210/29.07.2025.

και μια σειρά διορθωτικών/συμπεριφορικών μέτρων προκειμένου να ενημερωθούν οι εγκαταστάτες / συντηρητές και οι καταναλωτές και να ενισχυθεί ο ανταγωνισμός στον κλάδο εγκατάστασης και συντήρησης ανελκυστήρων.

2. Στο πλαίσιο αυτό, περιήλθαν σε γνώση της Υπηρεσίας πληροφορίες, πιθανώς συναφείς με τις αντίστοιχες πληροφορίες της Ομοσπονδίας σας περί προσπάθειας εκμετάλλευσης του καταναλωτικού κοινού³, σύμφωνα με τις οποίες παρατηρούνται **φαινόμενα αυξημένων χρεώσεων** και αφήνονται **υπόνοιες εναρμονισμένης πρακτικής στις προσφορές για την αναβάθμιση και συντήρηση ανελκυστήρων** σε ορισμένες περιοχές της ελληνικής επικράτειας. Σε κάποιες περιπτώσεις, μάλιστα, φέρεται να ασκούνται πιέσεις στους ιδιοκτήτες για αποδοχή των όρων συναλλαγής, με επίκληση της επικείμενης λήξης της προθεσμίας συμμόρφωσης και υπό την απειλή επιβολής προστίμου.

Σε συνέχεια σχετικής ανακοίνωσης της Ομοσπονδίας σας, η οποία μεταξύ άλλων αναφέρει ότι *«η Ομοσπονδία μας λαμβάνοντας καταγγελίες Πολιτών, θα αντιδράσει δυναμικά και αποφασιστικά, καταγγέλλοντας τους καιροσκόπους και επιτήδειους που θα επιχειρήσουν να αποκομίσουν οικονομικό όφελος σε βάρος του κοινωνικού συνόλου καταστρατηγώντας το νόμο, προς κάθε Δημόσια Αρχή»*, **σας επισημαίνουμε τα κάτωθι.**

3. Οι επαγγελματίες του κλάδου εγκατάστασης και συντήρησης ανελκυστήρων, καθώς και οι επαγγελματικοί φορείς / ενώσεις του, όπως είναι η Ομοσπονδία σας και οι ενώσεις-μέλη αυτής, υποχρεούνται να εφαρμόζουν τη νομοθεσία για την προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού, καθώς και να απέχουν από πρακτικές ή αποφάσεις που έχουν ως αντικείμενο ή αποτέλεσμα τον περιορισμό του⁴.

Ειδικότερα, το δίκαιο του ανταγωνισμού επιβάλλει στις επιχειρήσεις να αντιμετωπίζουν τις οικονομικές συνθήκες που επικρατούν στον κλάδο τους χαράσσοντας αυτόνομη εμπορική πολιτική ανεξάρτητα η μία προς την άλλη και με μέσα που δεν στρεβλώνουν και δεν νοθεύουν τον ελεύθερο ανταγωνισμό. Άλλωστε, η διαμόρφωση της τελικής τιμής των προϊόντων και υπηρεσιών κάθε επιχείρησης αντανακλά τις οικονομικές της δυνατότητες και τις επιχειρηματικές της επιλογές ως προς τη διαχείριση του κόστους. Συνεπώς, και οι **υπηρεσίες εγκατάστασης, συντήρησης και αναβάθμισης πρέπει να τιμολογούνται αυτόνομα από κάθε επαγγελματία και ανά περίπτωση**, σε συνάρτηση, αφενός, με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του κάθε ανελκυστήρα, αφετέρου δε με τις δυνατότητες κάθε επαγγελματία να απορροφά μέρος του κόστους, για παράδειγμα μέσω της μείωσης του περιθωρίου κέρδους του.

Οποιαδήποτε συμφωνία ή εναρμονισμένη πρακτική μεταξύ των επαγγελματιών του κλάδου καθώς και οποιαδήποτε παρέμβαση από επαγγελματικούς φορείς/ενώσεις, όπως η Ομοσπονδία σας και οι ενώσεις-μέλη αυτής, με οποιοδήποτε τρόπο και σε οποιαδήποτε έκταση και βαθμό, οι οποίες έχουν ως αντικείμενο ή αποτέλεσμα την παρεμπόδιση, τον περιορισμό ή τη νόθευση του ανταγωνισμού στην Ελληνική Επικράτεια και ιδίως εκείνες, οι οποίες συνίστανται στον **άμεσο ή έμμεσο καθορισμό των τιμών παροχής υπηρεσιών ή άλλων όρων συναλλαγής, ή στην συντονισμένη αύξηση των τιμών ή στη διατήρηση**

³ Βλ. σχετικώς το Δελτίο Τύπου με τίτλο «*Δωρεάν και Χωρίς Κόστος η Απογραφή Ανελκυστήρων μέσω gov.gr*», στην οποία αναφέρονται προσπάθειες εκμετάλλευσης από καιροσκόπους και επιτήδειους.

⁴ Βλ. και Οδηγό για Ενώσεις Επιχειρήσεων σε ηλεκτρονική μορφή βρίσκεται στη διαδρομή: <https://www.epant.gr/enimerosi/dimosieyseis/odigoi/item/569-odigos-gia-enoseis-epixeiriseon.html>.

κερδών ή στη μετακύλιση οικονομικών βαρών σε βάρος καταναλωτή, θεωρούνται ως ιδιαίτερης σοβαρότητας παραβιάσεις της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας για τον ελεύθερο ανταγωνισμό σύμφωνα με το άρθρο 1 ν. 3959/2011 και το άρθρο 101 ΣΛΕΕ.

4. Τυχόν παραβίαση των εν λόγω κανόνων δύναται να επιφέρει **σοβαρά διοικητικά πρόστιμα και ποινές**, τόσο για τους επαγγελματίες που συμμετέχουν στις ανωτέρω απαγορευμένες συμφωνίες ή εναρμονισμένες πρακτικές, όσο και για τους επαγγελματικούς φορείς/ενώσεις που τυχόν έχουν λάβει σχετική απόφαση. Η δε υποτροπή των παραβατών, ήτοι η πρότερη διαπίστωση παράβασης των κανόνων του ανταγωνισμού, δύναται να συνιστά επιβαρυντική περίσταση που οδηγεί έως και σε διπλασιασμό του προστίμου.

Περαιτέρω, οι ως άνω παραβάσεις δύναται να επισύρουν και ποινικές κυρώσεις, περιλαμβανομένης ποινής φυλάκισης τουλάχιστον δύο ετών και χρηματική ποινή από 100.000 μέχρι 1.000.000 ευρώ⁵. Προ του ενδεχομένου εμφάνισης στρεβλωτικών φαινομένων, και προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση των επαγγελματιών και των επαγγελματικών φορέων/ενώσεων του κλάδου με τους κανόνες του ελεύθερου ανταγωνισμού, όπως αυτοί συνοψίζονται ανωτέρω (βλ. παρ. 3), **σας καλούμε:**

- (α) Να ενημερώσετε αμελλητί τα μέλη σας με κάθε πρόσφορο μέσο (συμπεριλαμβανομένης της **ανάρτησης της παρούσης** στις ιστοσελίδες της Ομοσπονδίας σας, των μελών σας και των κατά τόπον ενώσεων) για τις υποχρεώσεις τους και τις αυστηρότατες κυρώσεις κατά τα ανωτέρω,
- (β) Να ενημερώσετε την Υπηρεσία μας για τα μέτρα που λάβατε προς συμμόρφωση με τα ανωτέρω εντός δυο (2) εβδομάδων από τη λήψη της παρούσης, και
- (γ) Να ενημερώσετε την Υπηρεσία μας για τυχόν αντι-ανταγωνιστικές πρακτικές οι οποίες άπτονται των αρμοδιοτήτων της, όπως αυτές περιγράφονται ανωτέρω. Στο μέτρο που επιχειρήσεις, ενώσεις ή φυσικά πρόσωπα έχουν εμπλακεί σε πιθανές αντι-ανταγωνιστικές πρακτικές, σας υπενθυμίζουμε τη δυνατότητα ένταξής τους στο Πρόγραμμα Επιείκειας της ΕΑ, η οποία μπορεί να οδηγήσει σε ολική ή μερική απαλλαγή από τα διοικητικά πρόστιμα ή μείωση αυτών, και εξάλειψη του αξιοποιήσιμου ή μειωμένη ποινή για τα υπαίτια φυσικά πρόσωπα⁶.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση.

Η Πρόεδρος

Αίριν (Ειρήνη) Σαρπ



Ακριβές αντίγραφο
Ο Προϊστάμενος

Αρ. 44 παρ. 1 του ν. 3959/2011, «(ό)ποιος συνάπτει συμφωνία, λαμβάνει απόφαση ή εφαρμόζει εναρμονισμένη πρακτική κατά παράβαση του άρθρου 1 ή του άρθρου 101 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τιμωρείται με χρηματική ποινή από δεκαπέντε χιλιάδες (15.000) ευρώ μέχρι εκατόν πενήντα χιλιάδες (150.000) ευρώ. ...Αν η πράξη του πρώτου εδαφίου αφορά σε επιχειρήσεις που είναι μεταξύ τους πραγματικοί ή δυνητικοί ανταγωνιστές, επιβάλλεται ποινή φυλάκισης τουλάχιστον δύο ετών και χρηματική ποινή από εκατό χιλιάδες (100.000) μέχρι ένα εκατομμύριο (1.000.000) ευρώ».

⁶ Για τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία υπαγωγής στο πρόγραμμα επιείκειας της ΕΑ, δείτε <https://www.epant.gr/nomothesia/nomothesia-antagonismou/programma-epieikias.html> ή επικοινωνήστε στο 210 88 09 100.

